



Dimensions Siarter Teulu

— Ein addewid i deuluoedd

Ein haddewid i deuluoedd

Rydym yn credu y dylai pawb fwynhau eu hawl i fywyd teuluol, teimlad o berthyn a chyswllt.

Gall 'Teulu' olygu pethau gwahanol i bobl wahanol. Rydym yn cydnabod ei fod yn aml yn cynnwys aelodau teulu ehangach - rhieni, tad-cu, mam-gu, cam-rieni, chwiorydd a brodyr, cefniau ac ati. Nid oes gan bawb y cefnogwn ni deulu yn rhan o'u bywydau. Gall rhai bobl fynegi dymuniad i beidio â chael cyswllt â'u teulu ond gall fod gan rai bobl fwyafolion sylweddol yn eu bywydau y byddent yn dewis eu cynnwys. Mae rhai o'r bobl rydym yn eu cefnogi yn defnyddio gwasanaethau eiriolaeth oherwydd nad oes ganddynt deulu sy'n gallu eu cefnogi. Rydym yn cynnwys y rhai hynny sydd â chysylltiadau cadarn a gweithredwyr eiriolaeth yn y Addewid hon.



Mae gennym dîm o ymgynghorwyr teulu (holl ofalwyr teulu) ac Llinell Gymorth Teulu ar eich cyfer os oes gennych unrhyw gwestiynau neu bryderon nad ydych wedi gallu' u codi gyda'r rheolwr lleol.

E-bost: Family.helpline@dimensions-uk.org

Ffôn: 0300 303 9161 Dydd Llun - Dydd Gwener 10am–12pm

Mae rhagor o wybodaeth, gan gynnwys ein taflenni Ffeithiau i Deuluoedd, ar gael yn adran teuluoedd ein gwefan: www.dimensions-uk.org/families/

Ein gwerthoedd a theuluoedd

Mae perthynas dda yn seiliedig ar **barch**. Byddwn yn eich trin â pharch ac yn parchu eich perthynas â'ch anwylyd a'r blynyddoedd o wybodaeth a phrofiad rydych wedi'u meithrin. Byddwn yn parchu eich diwylliant, eich ffydd a'ch ffordd o fyw¹. Mae amrywiaeth yn bwysig i ni.

Rydym yn **uchelgeisiol** i'r bobl rydym yn eu cefnogi. I rai, gellir cyflawni uchelgais drwy gadw popeth yn union yr un fath, i eraill gallai fod yn ddysgu sut i hedfan. Mae uchelgais ac ymagwedd gadarnhaol at risg² bob amser yn cyfuno ag ymagwedd gadarn at gadw pobl yn ddiogel. Rydym yn defnyddio model cefnogi o'r enw Activate sy'n sicrhau cefnogaeth bersonol dda i bawb.

Mae **partneriaeth** yn allweddol i gefnogi pobl yn dda. Rydym yn dysgu gan deuluoedd am sut i gefnogi person yn dda. Pan ddaw i gefnogi pobl i fod yn annibynnol yn eu penderfyniadau, byddwn bob amser yn gwrandao ar farn teuluoedd ond efallai na fyddwn bob amser yn gallu gwneud pethau yn union yr un fath â'r ffordd y hoffech ni iddyn nhw gael ei wneud.

I deulu a ffrindiau sydd â diddordeb ac amser i gymryd rhan, mae cyfarfodydd teulu, sesiynau gwybodaeth a cyfleoedd i gyfarfod â'r tîm gweithredol, dweud wrthynt beth ydych chi'n feddwl ac cyfrannu at bennodau blaenoriaeth ar gyfer y sefydliad.

Nid yw'r bobl rydym yn eu cefnogi, teuluoedd a chydweithwyr yn cytuno ar bob peth, mae hynny'n naturiol. Mae ein hymagwedd at sut mae person yn cael eu cefnogi i fyw yn dda, yn ofnadwy o bwysig. I ni, mae hyn yn golygu cadw hawliau dynol y person rydym yn eu cefnogi yn ganolog i bob camau a chymryd y prif egwyddorion o'r **Deddf Galluedd Meddyliol**³

i'n harwain. Mae hefyd yn golygu rhoi'r wahanol farnau o'r neilltu i ochr ac ystyried y canlyniadau gorau ar gyfer y bobl rydym yn eu cefnogi.

Mae gonestrwydd hefyd yn golygu bod yn ddigon gonest i ddweud na fyddwn bob amser yn ei gael yn iawn. Pan fyddwn yn gwneud **camgymeriadau**⁴, byddwn yn ddigon **dewr** i ddweud wrthy, ac i weithio gyda chi i sicrhau ein bod yn osgoi camgymeriadau yn y dyfodol os yn bosibl. Ni fyddwn yn osgoi sgrysiâu anodd ac yn croesawu'r cyfle i wrando ar deuluoedd a gweithio tuag at ddatrysiadau gyda chi.

Rydym yn cydnabod y bydd llawer o bobl angen ein cefnogaeth i gadw perthynas â theulu a ffrindiau yn egnïol. Byddwn yn gweithio gyda chi i wneud i hyn ddigwydd.

¹Facts for Families: Welcoming Diversity

²Facts for Families: Positive about risk

³Facts for Families: Mental Capacity Act

⁴Facts for Families: Keeping People Safe

Ein addewid i deuluoedd yw y byddwn bob amser yn gwneud ein gorau glas i:

- rhoi'r person yr ydym yn ei gefnogi wrth wraidd popeth a wnawn
- chwalu'r rhwystrau i ymgysylltu â'r teulu
- gwerthfawrogi eich profiad a'ch barn ac yn trin chi gyda urddas a pharch
- ennill eich ymddiriedaeth drwy wrando, ymateb a gweithredu ar eich pryderon⁵
- rhoi gwybod i chi pan fydd pethau'n mynd o'i le⁶ ac yn gofyn am eich barn
- bod yn agored ac yn onest am y penderfyniadau a wnawn a'r rhesymau dros wneud nhw
- ceisio peidio â rhoi addewidion na allwn eu cadw.

Byddwn yn rhoi i deuluoedd:

- manylion cyswllt ar gyfer y bobl allweddol yn Dimensions sy'n rheoli cefnogaeth eich perthynas
- cytundeb lleol (yn amodol ar gydsyniad y person rydym yn eu cefnogi, Pŵer yr Aturnae, Dirprwydd a chyfyngiadau cyfreithiol) am:
 - sut bydd tîm cefnogi eich perthynas yn aros mewn cysylltiad â chi
 - y wybodaeth y byddant yn ei rhannu
 - sut gallwch gymryd rhan mewn bywyd pob dydd, iechyd, cyllid, gwneud penderfyniadau a materion perthnasol eraill
 - sut y gallwn weithio gyda'n gilydd, e.e. cyflwyno cydweithwyr newydd⁷, asesiadau perfformiad cydweithwyr⁸, recriwtio a dewis cydweithwyr newydd
- llythyr rheolaidd gan ein prif weithredwr i'ch cadw mewn cyswllt
- gwybodaeth ar y wefan gan gynnwys taflenni ffeithiau am sut rydym yn gweithio a beth y mae'r gyfraith a chanllawiau eraill yn dweud y mae'n rhaid inni eu gwneud
- gwahoddiadau i unrhyw ddigwyddiadau teuluol lleol a all ddigwydd
- gwybodaeth am sut i roi canmoliaeth⁹ neu wneud cwyn⁶
- cyfle i ddweud eich dweud drwy ddigwyddiadau ac arolygon.

Yr hyn a ofynnwn ichi:

- rhoi gwybod i ni am unrhyw newidiadau i'ch manylion cyswllt
- gadewch i ni wybod os oes gennych unrhyw bryderon, pa mor fach bynnag, cyn gynted ag y byddant yn codi ac ymuno â ni i'w datrys. Y rheolwr lleol yw eich pwynt cyswllt cyntaf ar gyfer y rhan fwyaf o faterion
- Os nad ydym yn cadw at yr addewid, rhowch wybod i ni a gweithiwch gyda ni i'n helpu i ddeall sut i wneud yn well
- Os ydym yn cael rhywbeth o'i le, defnyddiwch ein system gwyno; Mae ei wneud yn ffurfiol yn ein helpu i olrhain ein cynnydd
- rhoi gwybod i ni pan fyddwn ni'n gwneud yn dda; Mae pawb yn hoffi cael eu gwerthfawrogi. Mae cydnabyddiaeth o swydd sydd wedi'i gwneud yn dda yn ysgogiad i bawb
- Trin ein cydweithwyr gyda pharch
- Pan fydd amgylchiadau y tu hwnt i'n rheolaeth yn achosi problemau, gweithiwch gyda ni i ddod o hyd i atebion.

⁵Facts for Families: Keeping people safe

⁶Facts for Families: When things go wrong how to make a complaint

⁷Facts for Families: Recruiting staff for your relative

⁸Facts for Families: Performance management

⁹Facts for Families: Sharing a compliment



Bywyd gwell i fwy o bobl

Mae Dimensions yn darparu cefnogaeth sy'n seiliedig ar dystiolaeth a chanolbwyntio ar ganlyniadau, gan gynnwys cefnogaeth ymddygiad cadarnhaol sy'n arwain y sector, ar gyfer pobl ag anableddau dysgu, awtistiaeth a phryderon cymhleth. Rydym yn helpu'r bobl rydym yn eu cefnogi i fod yn rhan weithredol o'u cymunedau.



Mae gennym dîm o ymgynghorwyr teuluol a Llinell Gymorth Teuluol ar eich cyfer os oes gennych unrhyw gwestiynau neu bryderon nad ydych wedi gallu'u codi gyda'r rheolwr lleol.

E-bost: Family.helpline@dimensions-uk.org

Ffôn: 0300 303 9161 Llun - Gwener 10am - 12pm

Ymweld: www.dimensions-uk.org/families/

Dod o hyd i ni ar y cyfryngau cymdeithasol @DimensionsUK

Dimensions Cymru

The Beacon Centre, Harrison Drive,
St. Mellons, Cardiff, CF3 0PJ

Sylwer: Dim ond gwybodaeth y mae eich perthynas wedi caniatáu i ni ei rhannu a roddir i chi. I ddarganfod sut y gofynnwyd am ganiatâd, cysylltwch â'ch rheolwr lleol.